

# QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

## ambulatoriale

DR 02/P10

Rev. 00 del 22/03/02

TERAPISTA:

.....

Gentile Utente,

il presente questionario fa parte della politica di trasparenza della Casa di Cura e rappresenta uno spazio nel quale i nostri Utenti possono esprimere liberamente la propria valutazione sulla nostra struttura, sulla sua organizzazione, su quanti vi operano e sulla qualità dell'assistenza sanitaria .Le siamo quindi grati se vorrà compilarlo al termine del Suo trattamento presso di noi e consegnarlo in ufficio.Sarà nostro preciso impegno valutare le risposte per comprendere i disagi accusati dai nostri Utenti e porvi rimedio migliorando il nostro servizio.

RingraziandoLa anticipatamente

<b>ACCOGLIENZA</b>	ottimo	buono	sufficiente	insufficiente
Come ha trovato l'accoglienza della Casa di cura?				
Come giudica le informazioni ricevute al suo arrivo?				

La Direzione

<b>ASSISTENZA MEDICA</b>	ottimo	buono	sufficiente	insufficiente
Come ritiene l'accuratezza delle visite e prestazioni mediche?				
Come giudica le informazioni ricevute dai medici sul decorso della malattia e sulle cure?				

<b>ASSISTENZA TECNICA</b>	ottimo	buono	sufficiente	insufficiente
Come giudica i rapporti con gli operatori del servizio e il loro operato?				
Come giudica la disponibilità, la cortesia, l'atteggiamento umano del personale nella sua complessità?				
Come giudica i rapporti con i tecnici della riabilitazione e il loro operato?				

  

<b>STRUTTURA</b>	ottimo	buono	sufficiente	insufficiente
Come reputa la pulizia degli ambienti ?				

# QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

## ambulatoriale

DR 02/P10

Rev. 00 del 22/03/02

TERAPISTA:

.....

Come giudica la pulizia e l'igiene dei servizi?				
---	--	--	--	--

<b>RAPPORTI UMANI</b>	si	a volte	no
Ritiene che le Sue necessità personali siano state soddisfatte?			
E' soddisfatto dei rapporti umani con quanti operano nella Casa di Cura?			
Ha avuto motivo di utilizzare la scheda dei reclami?			

Ha ulteriori suggerimenti?

---

---

---

---

---